



55, avenue University,
bureau 1500
Toronto (Ontario) M5J 2H7
Tél. : (416) 598-2656
Sans frais : 1-855-598-2656



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
Le 15 janvier, 2025

Personne-ressource : Kimber-lee Wargalla
Coordonnatrice de la
sensibilisation communautaire
Tel: 416-598-2656 x 1231
Kimberlee.wargalla@ace.clcj.ca

ATTENTION : DES ARNAQUEURS PROFITENT DU NOUVEAU PROGRAMME DE REMBOURSEMENT DU GOUVERNEMENT POUR CIBLER LES PERSONNES ÂGÉES

Les propriétaires de maisons de l'Ontario — en particulier les personnes âgées — sont mis en garde contre les arnaques liées au lancement récent de programmes de remboursement du gouvernement pour l'efficacité énergétique.

Le 7 janvier 2025, le gouvernement de l'Ontario a annoncé de nouveaux programmes de remboursement conçus pour aider les propriétaires de maisons à effectuer des améliorations écoénergétiques. Ces programmes couvrent les remboursements pour les articles suivants :

- Fenêtres et portes
- Isolation et étanchéité à l'air
- Thermostats intelligents et pompes à chaleur
- Panneaux solaires sur les toits et systèmes de stockage par batteries

Malheureusement, des arnaqueurs exploitent le lancement de ces programmes pour cibler des personnes âgées non méfiantes. Les entreprises prédatrices de CVC (chauffage, ventilation et climatisation) et de rénovation domiciliaire utilisent de manière agressive des appels téléphoniques, des visites porte-à-porte et des publicités en ligne trompeuses, prétendant gérer les demandes de remboursement et les paiements au nom des propriétaires de maisons — une promesse totalement **fausse**.

« Depuis 2020, l'ACE a reçu des milliers d'appels de victimes d'arnaques perpétrées par des représentants de certaines entreprises de CVC et

d'amélioration domiciliaire. Ces arnaqueurs exploitent la promesse de remboursements du gouvernement pour frauder des propriétaires de maisons à faible revenu. Nous craignons sérieusement que cette mauvaise utilisation se poursuive avec les nouveaux programmes d'efficacité énergétique du gouvernement et que les personnes âgées soient une fois de plus ciblées par des fraudeurs cherchant à en profiter. »

— Bethanie Pascutto, avocate en contentieux, Advocacy Centre for the Elderly (ACE)

« LIEN défend les programmes de remboursement pour l'efficacité énergétique destinés aux Ontariens à faible revenu depuis 2004, et nous saluons leur mise en œuvre. Ces programmes offrent des améliorations gratuites, telles que l'isolation, l'étanchéité aux courants d'air et les thermostats intelligents, aux propriétaires de maisons admissibles. Cependant, il n'y a absolument aucune sollicitation porte-à-porte liée à ces programmes. Les personnes âgées doivent être conscientes que si quelqu'un se présente à leur porte sans invitation, il s'agit probablement d'une arnaque. Les programmes légitimes d'efficacité énergétique pour les personnes à faible revenu n'enverront des agents ou agentes de livraison à votre domicile que si vous avez pris rendez-vous pour une évaluation énergétique, un audit, une inspection ou une visite à domicile. »

— Zee Bhanji, analyste en engagement des parties prenantes et en politique énergétique, Low-Income Energy Network (LIEN)

COMMENT RECONNAÎTRE LES PROGRAMMES DE REMBOURSEMENT LÉGITIMES

Les programmes de remboursement du gouvernement sont gérés par des entreprises approuvées, assurant un processus de demande clair et sécurisé pour faciliter l'accès des propriétaires de maisons aux avantages.

1. **Processus de demande** : Vous devez postuler directement via le programme officiel, et une fois votre demande approuvée, vous pouvez commencer les travaux pour améliorer l'efficacité énergétique de votre maison.
2. **Professionnels approuvés ou professionnelles approuvées** : Les améliorations sont effectuées par des entrepreneurs ou entrepreneures qualifié(e)s et autorisé(e)s qui garantissent que vos améliorations domiciliaires répondent aux normes gouvernementales.
3. **Processus de paiement** : Les remboursements sont émis uniquement par **Économisez l'énergie** ou **Enbridge Gas**, jamais par des entrepreneurs ou entrepreneures ou des entreprises privées.

Pour les propriétaires de maisons admissibles en fonction de leur revenu, deux programmes d'amélioration GRATUITS sont disponibles :

Programme de rénovation domiciliaire permettant de résister à l'hiver d'Enbridge Gas

Programme d'abordabilité énergétique d'Économisez l'énergie

Ces programmes offrent des avantages fantastiques, y compris :

- Une **évaluation énergétique gratuite de votre domicile** par un(e) agent(e) de livraison autorisé(e).
- **Des améliorations gratuites** telles que l'isolation, l'étanchéité aux courants d'air et les thermostats intelligents.
- **Des articles supplémentaires gratuits** comme des appareils électroménagers écoénergétiques et un éclairage DEL grâce au Programme d'abordabilité énergétique.
- **Une installation professionnelle** par des entrepreneurs ou entrepreneures expérimenté(e)s et qualifié(e)s.

Il est important de noter qu'Économisez l'énergie ne vous appellera jamais pour solliciter votre participation, effectuer des ventes porte-à-porte, vous demander de montrer votre facture d'électricité ou exiger une inspection de vos systèmes de chauffage et de refroidissement.

Les agent(e)s de livraison autorisé(e)s ne visiteront votre domicile que si **VOUS** avez initié le processus en postulant directement au programme. Cela assure un processus fluide et sécurisé du début à la fin.

COMMENT VOUS PROTÉGER DES ARNAQUES

Les personnes âgées, les aidant(e)s et les familles devraient prendre les précautions suivantes :

1. Ne répondez jamais aux appels téléphoniques non sollicités ni n'autorisez les vendeurs ou vendeuses porte-à-porte à entrer dans votre domicile.
2. Évitez de cliquer sur les publicités sur les réseaux sociaux promouvant des remboursements — elles sont souvent frauduleuses.
3. Vérifiez les informations sur le programme sur les sites Web officiels ou en contactant directement Enbridge Gas ou Économisez l'énergie.
4. Signalez toute activité suspecte aux autorités locales ou aux agences de protection des consommateurs.

AIDEZ À GARDER VOTRE COMMUNAUTÉ EN SÉCURITÉ

Les personnes âgées sont fréquemment ciblées par des arnaques en raison de leur confiance perçue et de leur vulnérabilité financière. Partagez largement cette information avec votre famille, vos ami(e)s et vos voisins ou voisines pour aider à protéger les autres membres de votre communauté.

Pour plus d'informations sur ces programmes, visitez :

- **Programme d'économies de rénovation domiciliaire (en anglais seulement) :** <https://www.saveonenergy.ca/homerenovationsavings>
 - **Programme de rénovation domiciliaire permettant de résister à l'hiver (en anglais seulement) :** <https://www.enbridgegas.com/ontario/rebates-energy-conservation/home-winterproofing-program>
 - **Programme d'abordabilité énergétique d'Économisez l'énergie :** <https://economisezlenergie.ca/Programme-dabordabilite-energetique>
-